

SECURITY AWARENESS

Stärken Sie Ihre menschliche Firewall





Der Mensch ist ein Einfallstor
und gleichzeitig auch die
ultimative Verteidigungslinie,
die den Unterschied macht.

HYPERSECURE IT

Cyberabwehr und Prävention

Es geht darum, Systeme und Menschen zu schützen

Wenn wir über Cybersecurity sprechen, denken wir zunächst an technisch ausgefeilte Sicherheitsmaßnahmen. Die wichtigste Sicherheitsmaßnahme ist aber der Mensch. Es wäre zu einfach, Cyberabwehr als rein technische Herausforderung zu betrachten, die mit Präventionsmaßnahmen wie Antivirens Scanner, Firewall oder Applikationskontrolle zu stemmen ist: Letztlich geht es immer darum, sowohl Systeme als auch Menschen zu schützen, nicht Opfer von Angriffen zu werden. Das Handeln von Menschen spielt dabei eine entscheidende Rolle. Ob eine Cyberattacke zum Erfolg führt oder nicht, verantworten Menschen. Meist sind Angriffe die Folge eines bewussten oder unbewussten Insiderjobs. Wenn man den Menschen als wichtigstes Glied einer ganzheitlichen Sicherheitsstrategie betrachtet,

dann gehört die Sensibilisierung der Mitarbeiter genauso zum Maßnahmenspektrum wie die bereits genannten technischen Abwehrmaßnahmen, zu denen auch die präventive Vereitelung eines potenziellen Datendiebstahls durch Verschlüsselung von Daten, Dateien und Festplatten zählt. Es gilt, die Belegschaft für das Thema IT-Sicherheit zu aktivieren und sensibilisieren und Ihnen zu erklären, wie wichtig sie selbst innerhalb der Kette von Schutzmaßnahmen sind. Hier ist ein Zusammenspiel zwischen IT-Abteilungen, Mitarbeitern und Personalabteilung gefragt. Ein Unternehmen kann nur dann eine erfolgreiche Sicherheitsstrategie aufbauen, wenn alle Beteiligten motiviert sind, die Maßnahmen umzusetzen und wenn sie den Schutz vor Angriffen und Datenmissbrauch verinnerlicht haben.

Homeoffice



Trend zu Remote Arbeit verschärft die Sicherheitslage

Bei der Heim- oder Remote Arbeit sind Menschen besonders gefordert. Mitarbeiter, die von zu Hause aus arbeiten, sind aufgrund teils mangelhafter technischer Kontrollen und oftmals zu sorglosem Sicherheitsbewusstsein in der Gefahr, Dinge zu tun, die negative Folgen für die Cybersicherheit in Ihrem Unternehmen haben könnten.

Sie können bei ihrer Arbeit von Familienmitgliedern oder Besuchern unterbrochen oder abgelenkt werden. Diese Ablenkungen können den Einzelnen unvorsichtig machen. Beispielsweise ist eine oft unterschätzte Gefahr die Verwendung von USB-Geräten. Die häufigsten Quellen für Viren- oder Malware-Infektionen sind USB-Geräte, da diese unwissentlich befallen sein könnten. Es fehlt der unmittelbare physische Kontakt zu Kollegen und der IT-Abteilung, bei der man sich auf dem kurzen Dienstweg Rat suchen kann.

Gerade in Zeiten hybrider Arbeit im Büro und zuhause wird Security Awareness immer wichtiger.



Mitarbeiter sensibilisieren durch Security Awareness Trainings

In Unternehmen sind IT-Sensibilisierungstrainings für alle Mitarbeiter – auch Vorgesetzte – mittlerweile unerlässlich, um Sicherheitsbewusstsein aufzubauen. Wichtig ist, dass diese Schulungen keine allein-stehenden, einmaligen Sondermaßnahmen sind.

Regelmäßiges Security Awareness Training mit kontextbezogenen Sensibilisierungsmaßnahmen schafft ein Bewusstsein, mit dem ein nachhaltiges Sicherheitsdenken etabliert werden kann. Dieses Training sollte alle Mitarbeiter erreichen, auch die Mitarbeiter, die technisch nicht versiert sind. Die Emotionen dieser Mitarbeiter sollten im Security Awareness Training angesprochen werden. Das Training soll Mut machen und motivieren, damit es wirken kann.

Ziele des Security Awareness Trainings

- » Steigerung des Sicherheitsbewusstseins
- » Dauerhafte Veränderung des Nutzerverhaltens
- » Erfüllung von Empfehlungen und gesetzlichen Anforderungen, wie ISO 27001 oder BSI Grundschutz



Die wichtigsten Lerninhalte

Der Mensch als Firewall

1

Social Engineering

2

Phishing E-Mails

3

Arbeiten in der Cloud

4

Sicherer Umgang mit
USB-Geräten

5

Sicherer Umgang mit
Benutzerkonten, E-Mails
und Passwörtern

6

Außerhalb des Büros
sicher arbeiten

7

Achtsamkeit im
Umgang mit
sensiblen Informationen

8

Datenschutzkonformer
Umgang mit
Informationen
(EU-DSGVO)

9

Sichere Verwendung
mobiler Geräte
im Unternehmen
(BYOD)



Security Awareness Training – Nachhaltigkeit

Wie erreichen Sie Nachhaltigkeit?

Viele Awareness-Programme scheitern aber in der Praxis, da IT-Security Awareness Methoden oftmals kaum die Wirkungszusammenhänge und Angriffsketten erklären, und die Programme nicht dauerhaft angelegt sind. Es werden zu viele (technische) Themen binnen kürzester Zeit geschult. Die Folge sind passive Teilnahme und geringer Spaßanteil. Regelmäßige, zielgruppengerechte Trainings, die mit Humor und Spaß das Wissen vermitteln sind am effektivsten. Nachhaltige Security Awareness Programme adressieren Herz und Verstand.

Nachhaltiges Training adressiert Herz und Verstand



Tipps für nachhaltige Security Awareness Programme

TIPP 1

Stellen Sie sicher, dass die Beteiligten sich nicht nur der Bedeutung von IT-Sicherheit bewusst sind, sondern auch verstehen, warum sie wichtig ist. Ohne eine Verbindung zu schaffen, wird keine noch so gute Schulung das Verhalten langfristig ändern.

TIPP 2

Integrieren Sie ernste Themen, z.B. während eines Workshops, auch spielerisch und mit Humor.

TIPP 3

Setzen Sie moderne Lernmethoden ein, z.B. kurze Micro-Learnings und motivieren Sie Benutzer mit prägnanten Inhalten.

TIPP 4

Nutzen Sie experimentelles Lernen und spielerische Elemente (Gamification), um Verständnis zu schaffen, z.B. anhand einer simulierten Phishing E-Mail.

TIPP 5

Machen Sie sich Gedanken, wen Sie schulen: Jeder Mensch hat eine andere Auffassung von Sicherheit und daher ein anderes Gefühl für Relevanz.

TIPP 6

Der Mensch lernt durch Wiederholung. Unsere Vergessenskurve zeigt uns, wie das Erinnerungsvermögen mit der Zeit abnimmt. Deshalb sind Wiederholungen der einfachen Slogans wichtig.

TIPP 7

Schaffen Sie einen angstfreien Raum, anstatt Mitarbeiter öffentlich an den Pranger zu stellen, weil sie den falschen Link während ihrer Phishing-Trainings-Simulation angeklickt haben.

Security Awareness mit DriveLock

Integration in die HYPERSECURE Platform

DriveLock hat seinen Security Awareness Content in seiner IT-Security-Lösung verankert, der HYPERSECURE Plattform.



Hinweise während des Arbeitens

Die Mitarbeitenden erhalten bei bestimmten Aktivitäten gezielte Hinweise, wie sie sich korrekt in Bezug auf Sicherheit verhalten sollen, z. B. beim Anschließen eines USB-Sticks. Dieser praktische Bezug ist wichtig, und führt oft zu einem „Aha-Erlebnis“.



Hinweise beim Starten einer Applikation

Beim Starten einer Applikation kann DriveLock überprüfen, ob es sich um eine sichere Anwendung handelt und eine kurze Kampagne mit Sicherheitshinweisen zum „Umgang mit neuen Anwendungen“ abspielen.



Lernen mit Spaß und Gaming-Faktor

Mit Multiple-Choice-Tests und Mikro-Lerneinheiten von wenigen Minuten mit Gaming-Faktor können Sie den Lernerfolg sofort eigenständig überprüfen und bei Bedarf vertiefen.





Security Awareness mit DriveLock

DriveLock Sicherheits-Tipps

Phishing

Was passt nicht?

Tolle Neuigkeiten! Gina tritt Ihrem Team bei Cranberry Inc. als App-Entwicklerin bei. Mit einer begeisterten Nachricht hat sie ihre neue Stelle auf LinkedIn gepostet.

Heute Morgen öffneten Sie zum ersten Mal die Mailbox Ihres geschäftlichen E-Mail-Programms und wurden von drei Nachrichten überrascht. Seien Sie kollegial und helfen Sie ihr bitte.

Welcher der Nachrichten kann man sicher **NICHT** trauen?

<p>Willkommen im neuen Job! Wir haben für Sie ein Konto zur Erfassung Ihrer Arbeitszeiten erstellt. Sie finden Ihre Anmeldeinformationen untenstehend. Diese Daten sind temporär, ändern Sie diese daher bitte noch heute! Mit freundlichen Grüßen, Ihre Personalabteilung</p>	<p>Liebe Kolleginnen und Kollegen, unseren monatlichen Newsletter können Sie über diesen Link lesen. Viel Spaß! Beste Grüße, Manuel</p>	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, eine neue Rechnung ist zur Zahlung bereit. Bitte zahlen Sie innerhalb von 24 Stunden, um zusätzliche Verwaltungskosten zu vermeiden. Klicken Sie hier, um sich anzumelden. Mit freundlichen Grüßen, Rechnungswesen</p>
--	---	--

DriveLock Sicherheits-Tipps

Vishing

Manipulieren & beeinflussen

Alle „Social Engineers“ haben eines gemeinsam: Sie wenden clevere Techniken an, um Menschen davon zu überzeugen, das zu tun, was sie von ihnen wollen. Phisher tun dies oft per E-Mail. Wenn es über das Telefon geschieht, nennt man es „Vishing“.

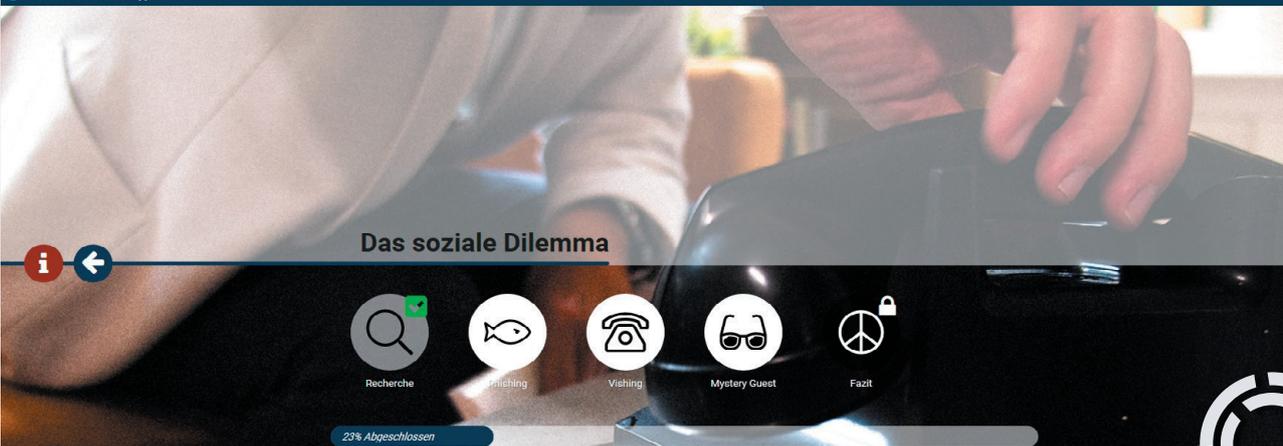
Welche Technik hat Viktor benutzt, um Sie zu überzeugen?

- Autorität
- Hilfsbereitschaft
- Knappheit



DriveLock Sicherheits-Tipps

Das soziale Dilemma



Recherche

Phishing

Vishing

Mystery Guest

Fazit

23% Abgeschlossen

Starten Sie jetzt!



Security Awareness Training

Was können Sie sofort tun?

Security Awareness Training

Sofortmaßnahmen

Praktische Tipps in Zeiten kritischer Cyberbedrohungslage

TIPP 1

Misstrauen Sie allen E-Mails, die Sie zu dringenden Handlungen auffordern. Geben Sie niemals Ihre Passwörter an und klicken Sie niemals auf Links oder Anhänge verdächtiger E-Mails. Dies gilt auch für E-Mails von Familie, Freunden oder dem Arbeitgeber, die unter Angabe eines gefälschten Absenders verschickt wurden.

TIPP 2

Überprüfen Sie bei allen Aktionen immer zuerst die Absender-E-Mail-Adresse, da der angezeigte Absendername sehr leicht gefälscht werden kann.

TIPP 3

Etablieren Sie im Unternehmen Meldeprozesse für Auffälligkeiten und Sicherheitsvorfälle. Richten Sie eine Unternehmensadresse ein, an die verdächtige Mails geleitet werden können. Dort sollten Sie Phishing E-Mails sammeln. Stellen Sie z. B. eine Intranet oder WIKI-Seite mit diesen Mails zusammen.

TIPP 4

Machen Sie die aktuelle Bedrohungslage (Warnhinweise vom BSI, Verfassungsschutz, etc.) Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt, um ein Gefährdungsbewusstsein zu schaffen.

TIPP 5

Legen Sie Wert auf sichere, komplexe und regelmäßig zu ändernde Passwörter. Um vertrauliche Daten zu schützen, sollten alle Angestellten sichere und komplexe Passwörter für ihre Geräte verwenden. Auch Datenträger sollten Sie mit Passwörtern schützen (Festplatte, Dateien, Wechseldatenträger).

TIPP 6

Wagen Sie den Schritt zur mehrstufigen Authentifizierung. Dieser sichere Schutzmechanismus macht es Angreifern schwer, in unternehmensinterne Systeme einzudringen und an sensible Daten zu kommen. Wo kein Passwort allein ausreicht, haben es Cyberkriminelle schwerer. Ziehen Sie auch andere Faktoren für das Identity & Access Management (IAM) in Betracht (Tokens, Biometrie).

TIPP 7

Gewähren Sie individuell oder gruppenbasiert Zugriffsrechte: Wenden Sie das Prinzip des „Least Privilege Access“ (Prinzip der minimalen Privilegien) an. Benutzer sollen nicht mehr Zugriff haben als sie unbedingt benötigen.

TIPP 8

Animieren Sie Ihre Mitarbeiter, regelmäßig den Updatestatus ihrer Geräte und Software zu prüfen sowie ggf. Updates durchzuführen.



Kontaktieren Sie uns!

Testversion Security Awareness

DriveLock Security Awareness 30 Tage lang kostenlos und unverbindlich testen

[Jetzt starten](#)



Expertengespräch Security Awareness

Sprechen Sie kostenlos und unverbindlich mit einem unserer Experten über DriveLock Security Awareness

[Termin vereinbaren](#)



Mehr Information über DriveLock Security Awareness

Erfahren Sie mehr Interessantes und Wissenswertes über DriveLock Security Awareness auf unserer Webpage

[Jetzt lesen](#)



Wir unterstützen Sie gerne!

DriveLock SE
Landsberger Str. 396
81241 München

Tel. +49 (89) 546 36 49-0
E-Mail info@drivelock.com

[DRIVELOCK.COM](https://drivelock.com)

HYPERSECURE IT

Mit der HYPERSECURE Plattform
bleiben **Angriffe** auf IT-Systeme da,
wo sie hingehören: **außen vor**.